

Servicios para miembros de organizaciones de atención administrada

Aetna Better Health 866-827-2710

CareFirst Community Health Plan
(anteriormente UMHP) 800-730-8530

Jai Medical Systems 888-524-1999

Kaiser Permanente 855-249-5019

Maryland Physicians Care
800-953-8854

MedStar Family Choice
888-404-3549

Priority Partners 800-654-9728

UnitedHealthCare 800-318-8821 Wellpoint

Maryland (anteriormente ACC)
833-707-0867

Si necesita ayuda o desea presentar una queja sobre su atención, llame a la línea de ayuda de HealthChoice al 800-284-4510 o llame al Programa de Coordinación de la Atención Administrativa / Defensoría del Pueblo de su Departamento de Salud Local.

La ayuda está disponible para usted en su idioma de forma gratuita.

Español/Spanish

Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia con el idioma. Llame al.

中文/Chino

如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電

Las personas sordas o con dificultades auditivas pueden llamar a Maryland Relay al 711 o 800-735-2258

El Programa de Coordinación de la Atención Administrativa / Defensoría del Pueblo está financiado por el Programa de Medicaid de Maryland.

Los servicios y las instalaciones del Departamento de Salud de Maryland (MDH, por sus siglas en inglés) funcionan de manera no discriminatoria. Esta política prohíbe la discriminación por motivos de raza, color, sexo u origen nacional y se aplica a las disposiciones de empleo y concesión de ventajas, privilegios y adaptaciones.

El Departamento, de conformidad con la Ley de Estadounidenses con Discapacidades, garantiza que las personas con discapacidades que reúnan los requisitos tengan la oportunidad de participar en los servicios, los programas, los beneficios y las oportunidades de empleo del MDH.



Wes Moore, gobernador
Aruna Miller, vicegobernadora
Laura Herrera Scott, secretaria

Medicaid de Maryland Programa

Coordinación de la Atención Administrativa/ Servicios de Defensoría del Pueblo

¿Necesita ayuda para entender sus beneficios de Medicaid?



**Condado de Washington
Departamento de Salud**

240-313-3229

**1302 Pennsylvania Avenue
Hagerstown, MD 21742**

¿Qué es HealthChoice?

HealthChoice es el programa de atención administrada de Medicaid de Maryland. La mayoría de las personas que reúnen los requisitos para recibir Medicaid deben inscribirse en una Organización de Atención Administrada (MCO, por sus siglas en inglés).

Lo mejor es seleccionar una MCO en la que participe su médico. Si su médico no participa en la MCO que usted selecciona o está asignado, deberá elegir otro médico de atención primaria (PCP, por sus siglas en inglés) que supervise su atención médica.

¿Qué es una MCO de HealthChoice?

Una MCO es un grupo de médicos, clínicas y otros proveedores de atención médica que trabajan juntos para atender las necesidades de atención médica de los miembros de HealthChoice.

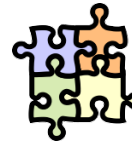
Las MCO son responsables de proporcionar o coordinar la mayoría de sus servicios de atención médica, incluida la mayoría de los servicios de farmacia.

Algunos servicios, como los servicios de salud mental y los trastornos por abuso de sustancias, y ciertos medicamentos, están cubiertos por el Estado y no por su MCO.

Coordinador de la Atención Administrativa

El coordinador de la Atención Administrativa (ACC, en inglés) sirve como un recurso local para todos los miembros de HealthChoice. El ACC puede:

- Ayudarlo a comprender sus beneficios de HealthChoice y cómo acceder a los servicios;
- Explicarle sus opciones de MCO;
- Ayudarlo a encontrar un médico de atención primaria o un especialista en la red de su MCO (*puede cambiar de PCP en cualquier momento*);
- Ayudarlo a encontrar un dentista (*los servicios dentales para niños y adultos están cubiertos a través del Programa Sonrisas Saludables de Maryland*);
- Ayudarlo a contactarse con los servicios de transporte de Medicaid (*las MCO no están obligadas a proporcionar servicios de transporte*);
- Ayudarlo a surtir sus medicamentos recetados;
- Explicarle los servicios de atención médica que puede obtener fuera de la red y sin una derivación, como atención prenatal (*si ya comenzó la atención prenatal*) y servicios de planificación familiar;
- Explicarle su derecho anual a cambiar de MCO.



Más ejemplos de ayuda que puede obtener con solo una llamada

- Información sobre cómo renovar sus beneficios de Medicaid a través de Maryland Health Connection
- Información sobre cómo mantener su información actualizada y cómo obtener una nueva tarjeta de Medicaid si la pierde o se la roban
- Ayuda para resolver un problema de facturación
- Información sobre sus derechos de apelación y queja. Las poblaciones destinatarias incluyen niños, mujeres embarazadas y en etapa de posparto, personas con discapacidades (físicas, mentales o del desarrollo) y personas sin hogar. El ACC puede ayudar a cualquiera que sea elegible para HealthChoice.

Defensoría del pueblo

El defensor del pueblo local actúa como defensor de sus necesidades de atención médica.

Un defensor del pueblo puede comunicarse con usted cuando existan problemas médicos complejos que impliquen la coordinación de la atención con la MCO.

El programa HealthChoice también puede solicitar que un defensor del pueblo se comunique con usted para asegurarse de que se hayan resuelto todas las quejas que tenga sobre su atención médica o MCO.