



Departamento de Salud del Condado de Washington

1302 Pennsylvania Avenue, Hagerstown, MD 21742

washcohealth.org

facebook.com/WashHealth

Información importante sobre su Asistencia Médica

- Es importante mantener la elegibilidad. Le resultará útil recordar lo siguiente:
 - la fecha de renovación
 - qué Organización de Atención Médica Administrada (MCO, por sus siglas en inglés) tiene (Por ejemplo, Maryland's Physician's Care, Priority Partners, Aetna Better Health, Amerigroup, etc.)
- Si tiene preguntas, comuníquese con la oficina del Departamento de Salud del Condado de Washington, Programa de Salud para Niños de Maryland (WCHD, MCHP por sus siglas en inglés) al 240-313-3330 (abierto de lunes a viernes, de 8AM a 3PM), un miembro del personal estará encantado de ayudarlo. También puede llamar a Maryland Health Connection al 1-855-642-8572.
- La tarifa por servicio de MA (Tarjeta Roja y Blanca) está disponible en todo el Estado. El Estado y no su MCO cubre los servicios como la salud mental, trastornos por abuso de sustancias y ciertos medicamentos. Beacon Health (1-800-888-1965) puede ayudarlo con respecto a estos servicios.
- Recibirá una tarjeta Roja y Blanca antes de recibir una tarjeta de la MCO. Guarde ambas tarjetas y preséntelas a sus médicos, ya que algunos servicios deben facturarse con la Tarjeta Roja y Blanca. Si tiene Medicare, solo puede recibir una tarjeta Roja y Blanca.
- Es importante que establezca una relación con el Médico de cabecera (PCP, por sus siglas en inglés) lo antes posible. Las citas de salud preventivas son importantes para mantener una buena salud, prevenir problemas de adultos, y mantener el crecimiento y desarrollo de los niños.
 - Puede cambiar de Médico de cabecera (PCP) en cualquier momento simplemente llamando al número de atención al cliente que se encuentra en el reverso de su tarjeta para informarle a la MCO a quién planea contratar. Se le enviará una nueva tarjeta en aproximadamente 2 semanas. El Departamento de Salud no puede realizar este cambio.
 - Si se olvida la tarjeta de seguro y en el consultorio del médico se niegan a atenderlo. Solicíteles que ingresen al Servicio de Verificación de Elegibilidad (EVS, por sus siglas en inglés) mediante el uso de su Tarjeta de Seguro Social y es posible que lo atiendan. Esto le permite al personal del consultorio médico a confirmar su seguro.
 - Cumpla con todas las citas programadas. Si no lo hace, podría perder el proveedor que tiene.
- Si necesita ayuda con el transporte para llegar a las citas con el proveedor, comuníquese con el WCHD para obtener información sobre los recursos al 240-313-3264.
- Algunas citas, especialmente a especialistas, requieren una derivación por parte del PCP antes de que lo atiendan. Los siguientes servicios NO requieren una derivación:
 - Ginecología para pruebas de Papanicolaou y anticoncepción o
 - "Servicios Exclusivos", como servicios dentales, de salud mental y de abuso de sustancias.
 - La atención prenatal tampoco necesita una derivación para acceder a la atención médica.
 - La auto derivación para servicios de Planificación Familiar también está disponible. Los servicios de Planificación Familiar están disponibles al 240-313-3296.

División de Enfermería

Programa ACCU

1302 Pennsylvania Avenue Hagerstown, MD 21742
240-313-3229 Tel • 800-552-7724 TTY • 240-313-3222 Fax

- Es posible que algunos medicamentos requieran una autorización previa para poder surtirlos, consulte con el proveedor de recetas. Todas las recetas deben ser emitidas por un proveedor parte de Maryland Medicaid para que la farmacia las surta. Si surgen problemas, llame a la Línea de Ayuda para Afiliados de Health Choice al 1-800-284-4510 para obtener ayuda. Si **solo** tiene una Tarjeta “Roja y Blanca”, llame al 1-800-492-5231 para obtener ayuda con las recetas.
- Los beneficios dentales y de vista para adultos varían según la MCO. El Programa Healthy Smiles cubre los servicios dentales para niños y mujeres embarazadas al 1-855-934-9812.
- Puede cambiar su MCO una vez que haya estado inscrito durante un año entero llamando a Maryland Health Connection (1-855-642-8572). **Si es la primera vez que recibe asistencia médica, tiene 90 días para cambiar su MCO.** Comuníquese con el MCO para obtener ayuda por parte del **Gestor de Casos** si tiene necesidades o problemas médicos especiales. Consulte el Manual de la MCO para obtener información sobre los beneficios.
- Las mujeres embarazadas y los niños menores de 5 años pueden ser elegibles para el programa especial de nutrición suplementaria para mujeres, bebés y niños (WIC, por sus siglas en inglés). Llame al 240-313-3335 para obtener más información.
- Tiene el derecho a apelar cualquier decisión tomada por el MCO con respecto a su atención médica. Si no está de acuerdo con esa decisión, puede llamar a la Línea de Ayuda para Afiliados de Health Choice al 1-800-284-4510 para obtener ayuda.
- **Es importante informarle al área de Elegibilidad al WCHD (240-313-3330) o a Maryland Health Connection (1-855-642-8572) sobre cualquier cambio en los ingresos, el tamaño de la familia (incluido informar el nacimiento de sus hijos y brindar sus números de seguro social), dirección o número de teléfono para que el Estado cuente con la información correcta. La oficina de correos no puede reenviar correos. Si se devuelve su correo al estado debido a una dirección incorrecta, esto muestra un posible caso de no residente. Puede informar cambios de las siguientes maneras:**
 - Llame al Departamento de Salud al 240-313-3330 para hablar con un empleado del MCHP
 - Llame a Maryland Health Connection (1-855-642-8572)
 - Informe cambios en línea en www.marylandhealthconnections.gov (Es MUY importante asegurarse que la información que ingrese se guarde para garantizar que se realizó el cambio.)
 - **Si se muda de Maryland a otro estado:** Llame Maryland Health Connections (1-855-642-8572) para cerrar su caso. Se le enviará por correo una carta que puede llevar a la oficina de Asistencia Médica del estado nuevo para volver a presentar su solicitud.
- Responda a cualquier comunicación del estado que solicite una respuesta.

Siempre estamos disponibles para responder preguntas o ayudarlo a obtener servicios. Para hablar con un miembro del personal de la Unidad de Coordinación Administrativa de Cuidados (ACCU, por sus siglas en inglés) del Departamento de Salud del Condado de Washington

Llame al 240-313-3229 8am-4:30pm de lunes a viernes.

O para obtener la lista actualizada de Participación de Proveedores e Información de la MCO

Visite: washcohealth.org